

Пользовательское соглашение

Дата публикации текущей версии: 01.10.2019 г.

Общество с ограниченной ответственностью “Рэйдэн” (Компания) предлагает заключить пользовательское соглашение на указанных условиях (Соглашение) любому физическому, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю (Пользователь), который акцептует его условия.

Акцептом условий Соглашения признается регистрация Пользователя на сайте.

Термины и определения

Сайт	сайт Компании по адресам https://reyden-x.com/ , https://reyden-x.net/ или https://reyden-x.ru/ (включая субдомены).
Платформа	программный комплекс, который является частью Сайта и разработан Компанией для оказания услуг.
Аккаунт	уникальная учетная запись в Платформе, позволяющая идентифицировать Пользователя.
Личный кабинет	раздел Платформы, связанный с Аккаунтом и предназначенный для заказа Услуг, хранения информации Пользователя и обмена сообщениями с Компанией.
Рекламный материал	прямая видеотрансляция, видеоролик, графическое изображение (баннер) или их совокупность, которое транслируется через платформы Twitch, Youtube или Goodgame на Площадку.
Площадка	веб-сайт, размещенный в сети Интернет, на котором Пользователь автоматизировано размещает Рекламный материал с помощью Платформы.
Услуги	продвижение Рекламного материала на Площадке с помощью Платформы.
Заказ	сформированный на Платформе заказ на Услуги.
Тариф	указанная на Сайте ставка за 1 000 просмотров Рекламного материала на Площадке.

Просмотр Рекламного материала	факт начала просмотра Рекламного материала зрителем на Площадке.
Место показа	виртуальное пространство на Сайте или Площадке, где Рекламный материал отображается в специальном окне на экране пользовательского устройства.
Лицевой счет	часть Личного кабинета для отображения количества денежных средств Пользователя в его Аккаунте
Биллинговая система	часть Платформы для автоматизированного учета оказанных Услуг, их тарификации, учета расходов Пользователя, связанных с исполнением Заказов.

1. Предмет

- 1.1. Компания предоставляет Пользователю неисключительную лицензию на использование Платформы.
- 1.2. Компания оказывает Пользователю Услуги, а Пользователь оплачивает Компании вознаграждение.

2. Регистрация на Сайте

- 2.1. При регистрации Пользователь указывает необходимые достоверные данные.
- 2.2. Пользователь заверяет Компанию о том, что все действия при заключении Соглашения совершает Пользователь или уполномоченное им лицо.
- 2.3. Частично и ограниченно дееспособный Пользователь заверяет Компанию о том, что у него есть письменное согласие законного представителя на заключение Соглашения и на обработку персональных данных. От имени недееспособного Пользователя акцепт совершает его опекун.
- 2.4. После регистрации Пользователь получает доступ к Личному кабинету на Сайте и вправе размещать Заказы.

3. Порядок расчетов

- 3.1. Стоимость Услуг зависит от выбранного Тарифа. Компания вправе изменить Тарифы на Сайте в одностороннем порядке.
- 3.2. Пользователь оплачивает стоимость Услуг одним из следующих способов:
 - 3.2.1. онлайн оплата банковской картой;

3.2.2. через сервисы Яндекс.Деньги, WebMoney или Qiwi Wallet, Samsung Pay, Apple Pay, теле2, мтс, мегафон, билайн и другие;

3.2.3. выставление счетов в интернет-эквайрингах.

3.3. Вознаграждение Компании не включает возможные комиссии провайдеров платежей.

3.4. Обязательства по оплате считаются:

3.4.1. исполненными — с момента зачисления денежных средств на расчетный счет Компании;

3.4.2. неисполненными — если Компания возвратила денежные средства по требованию платежной организации. В этом случае Компания вправе отказать Пользователю в доступе к Услугам с момента возврата денежных средств.

3.5. Компания не контролирует аппаратно-программный комплекс систем платежей и не несет ответственности за их ошибки. В случае незачисления денежных средств на счет Компании из-за ошибки, обязанности по возврату денежных средств Пользователю лежат на провайдере электронной системы платежей.

3.6. При проведении расчетов с Компанией Пользователю направляется электронный чек.

3.7. Пользователь может запросить чеки у Компании, если не получил их.

4. Оплата стоимости Услуг

4.1. Денежные средства, оплаченные Пользователем на расчетный счет Компании, отображаются на Лицевом счете.

4.2. Пользователь самостоятельно отслеживает момент зачисления денежных средств на Лицевой счет.

4.3. В случае задержки зачисления денежных средств на расчетный счет Компании более, чем на 3 (три) дня, Пользователь вправе обратиться к Компании, предоставив доказательства перечисления денежных средств, либо самостоятельно разрешить ситуацию с платежной организацией.

4.4. Списание с Лицевого счета стоимости Услуг по выбранному Тарифу происходит в порядке 100% предоплаты в момент создания Заказа.

5. Оформление заказа

5.1. Пользователь формирует Заказ по количеству Просмотров и другим предлагаемым параметрам и выбирает Тариф.

5.2. Пользователь оплачивает Заказ следующими способами:

5.2.1. Пользователь пополняет Лицевой счет на Сайте при первичном Заказе Услуг;

5.2.2. денежные средства списываются с Лицевого счета автоматически при повторном Заказе;

5.2.3. Пользователь пополняет Лицевой счет при повторном Заказе в случае недостаточности денежных средств.

5.3. Пользователь передает Рекламный материал Компании следующими способами:

5.3.1. для Twitch — Компания использует ссылку на канал из профиля Пользователя.

5.3.2. для YouTube — Компания использует ID видео, ссылку на которое Пользователь указал при оформлении Заказа.

5.3.3. для GoodGame — Компания использует ссылку на логин Пользователя.

5.4. Пользователь соглашается с условиями оказания Услуг по Заказу путем нажатия кнопки “Создать заказ для Twitch и “Создать и запустить заказ” для Youtube и Goodgame в Личном кабинете.

6. Порядок оказания услуг

6.1. После оплаты Заказа Рекламный материал автоматически публикуется в Местах показа на Площадке в установленный Пользователем срок.

6.2. Компания вправе отказать Пользователю в размещении и/или распространении любого Рекламного материала, а также в любой момент приостановить, прекратить демонстрацию любого запрещенного Рекламного материала либо нарушающего закон, права третьих лиц или ненадлежащий по мнению Компании без предварительного согласования и уведомления Пользователя.

6.3. Рекламный материал считается просмотренным:

6.3.1. при проигрывании Рекламного материала в формате Pre-roll более 6 секунд;

6.3.2. при проигрывании Рекламного материала в формате Content-roll более 30 секунд после начала Просмотра.

6.4. Если Пользователь желает приобрести дополнительное количество Просмотров Рекламного материала, он должен выбрать Тариф. При этом данное количество Просмотров:

6.4.1. добавляется к действующему Заказу при совпадении Тарифов;

6.4.2. оформляется как новый Заказ при не совпадении Тарифов.

6.5. Услуги считаются оказанными с момента окончания всех оплаченных Просмотров Рекламного материала.

6.6. Пользователь самостоятельно отслеживает количество Просмотров Рекламного материала в Личном кабинете.

6.7. Стороны согласовали, что в спорных ситуациях достаточным подтверждением объема оказанных Компанией Услуг и их стоимости являются данные Биллинговой системы Компании и статистические данные, доступные Пользователю в Личном кабинете.

7. Ответственность Компании

7.1. Платформа предоставляется «как есть». Пользователь осознает и принимает риски, связанные с использованием Платформы.

7.2. Компания предпринимает все возможные действия, чтобы Рекламный материал просматривали люди. Компания не дает 100% гарантии отсутствия недействительной активности из-за использования Площадками следующих технологий:

7.2.1. любые методы, которые могут искусственно завышать количество Просмотров;

7.2.2. Просмотры, созданные в результате манипуляций Площадок с собственным контентом;

7.2.3. использование автоматических инструментов или источников трафика, ботов или другое обманное программное обеспечение) при Просмотре Рекламного материала.

7.3. Компания не несет ответственности за:

7.3.1. любые виды убытков Пользователей;

7.3.2. вред, причиненный третьими лицами, которым Пользователь предоставил доступ к Площадке;

7.3.3. поломки или другие неполадки компьютера, мобильного устройства, любого другого устройства Пользователя, возникшие во время использования Платформы;

7.3.4. последствия, вызванные утерей или разглашением Пользователем своих данных, необходимых для доступа к Платформе;

7.3.5. ошибки и/или нарушения, связанные с эксплуатацией Платформы и возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц;

7.3.6. сведения, порочащие честь, достоинство или деловую репутацию, содержащиеся в Рекламном материале;

7.3.7. сбои и перерывы в работе Сайта, вызванные обстоятельствами непреодолимой силы;

7.3.8. сбои и перерывы в работе Сайта, вызванные действиями государственных органов, включая органы правопорядка, связанных с наложением ареста и/или изъятием, или иным препятствованием к доступу серверам подрядчиков Компании;

7.3.9. отсутствие подключения Сайта к сети Интернет и/или к серверам Компании на территории Пользователя;

7.3.10. защиту и конфиденциальность любой информации, которую Пользователь предоставляет через Сайт на Площадки.

7.4. Ответственность Компании не может превышать размер вознаграждения, перечисленного Пользователем.

8. Ответственность Пользователя

8.1. Пользователю запрещается:

8.1.1. передавать Аккаунт третьим лицам;

8.1.2. декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с исходным кодом Платформы;

8.1.3. нарушать условия использования стриминговых платформ:

- Twitch (<https://www.twitch.tv/p/legal/terms-of-service/#8-user-content>);
- YouTube (<https://www.youtube.com/static?gl=RU&template=terms>,
<https://www.youtube.com/intl/ru/yt/about/policies/#community-guidelines>)
- GoodGame (<https://static.goodgame.ru/html/user-agreement.htm>)

8.1.4. совершать любые действия с использованием Личного кабинета, которые нарушают условия Соглашения и (или) законодательства Российской Федерации.

8.2. Любое использование Платформы, кроме разрешенного или в случае явно выраженного согласия правообладателя на такое использование, запрещено без предварительного письменного разрешения правообладателя.

8.3. Компания вправе незамедлительно заблокировать Личный кабинет Пользователя в случае:

8.3.1. продвижения запрещенного Рекламного материала, товаров и услуг с использованием Платформы;

8.3.2. выявления нарушения Пользователем условий Соглашения и/или положений законодательства Российской Федерации;

8.3.3. получения от третьих лиц претензии о нарушении Пользователем их прав;

8.3.4. получения соответствующих требований от государственных органов.

8.4. Компания не возвращает оплаченные денежные средства, находящиеся на Лицевом счете в случае блокировки Личного кабинета.

8.5. Пользователь обязан по требованию Компании прекратить совершать нарушения.

8.6. Пользователь несет самостоятельную ответственность за актуальность, достоверность в отношении информации, предоставляемой о себе и при оплате.

8.7. Пользователь гарантирует освободить Компанию от всех претензий, требований, судебных исков и т.п. со стороны третьих лиц, которые могут возникнуть вследствие невыполнения или ненадлежащего выполнения Пользователями своих обязательств, неправомерных действий Пользователя.

8.8. Пользователь оплачивает возникшие убытки, издержки и расходы, возникшие у третьей стороны или Пользователя.

8.9. В случае нарушения Пользователем интеллектуальных прав Компании или правообладателей, Компания вправе потребовать от Пользователя выплатить штраф в размере 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый случай такого нарушения.

9. Разрешение споров

9.1. Все вопросы и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, разрешаются путем переговоров в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Стороны обязуются соблюдать досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров. Срок для ответа на претензию составляет 14 (четырнадцать) календарных дней с момента ее получения Стороной-получателем.

9.3. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров и в претензионном порядке спор передается на рассмотрение в суд по месту нахождения Компании.

9.4. Если Пользователь — физическое лицо, споры рассматриваются согласно законодательству РФ.

10. Реферальная программа

10.1. Компания вправе предоставлять Пользователю Реферальную программу и иные скидочные программы.

10.2. Условия предоставления Реферальной программы и иных скидочных программ указаны на Сайте: https://reyden-x.com/docs/referral_program.pdf.

10.3. Компания вправе в одностороннем порядке изменить/отменить реферальную и иные скидочные программы в любое время в одностороннем порядке, о чем публикует информацию на Сайте.

11. Заключительные положения

11.1. Компания удаляет Аккаунт по письменному заявлению Пользователя, направленному по адресу: administrator@reyden-x.com. До момента удаления Аккаунта Пользователь самостоятельно удаляет информацию, которую он разместил на Сайте.

11.2. Соглашение может быть изменено Компанией в любое время. Новая редакция Соглашения вступает в силу по истечении 7 (семи) календарных дней с момента ее размещения на Сайте.

11.3. Продолжение подачи Заказов после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

11.4. Компания имеет право проводить технические работы на Сайте. Компания предварительно уведомляет Пользователя о временном полном или частичном ограничении доступа к Услугам.

11.5. Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Соглашения недействительными или не имеющими юридической силы не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.6. Порядок обработки и защиты персональных данных определяется Политикой конфиденциальности. Политика конфиденциальности доступна в сети Интернет по адресу https://reyden-x.com/docs/privacy_policy.pdf.

11.7. Пользователь, направляя свои персональные данные через формы на Сайте дает согласие на их обработку в соответствии с Политикой конфиденциальности.

11.8. Действующая редакция Соглашения доступна по адресу: <https://reyden-x.com/docs/terms.pdf>.

Реквизиты:

Общество с ограниченной ответственностью "Рэйдэн" (ООО "Рэйдэн")

Адрес (место нахождения): 650000, РОССИЯ, Кемеровская обл., г. Кемерово, ул. Красноармейская, д. 137, кв. 6

ИНН: 4205381690

КПП: 420501001

ОГРН: 1194205013793

Р/с: 40702810923060002769

в ФИЛИАЛ "НОВОСИБИРСКИЙ" АО "АЛЬФА-БАНК"

БИК: 045004774

К/с: 30101810600000000774 в СИБИРСКОМ ГУ БАНКА РОССИИ

E-mail: administrator@reyden-x.com